

תקנון אתר – דרך העלייה לרגל לירושלים (ע"ר)

ברוכים הבאים לאתר thewaytojerusalem.org (להלן: "האתר") המופעל על ידי עמותתה דרך העלייה לרגל לירושלים ע.ר. 580773760, מכתובת יונק הדבש 7, בצרה (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "העמותה"). כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

התקנון עשוי להשתנות מעת לעת. הנהלת האתר תודיע למשתמשים על שינויים מהותיים בתקנון באמצעות הודעה בולטת באתר. המשך השימוש באתר לאחר פרסום השינויים מהווה הסכמה לתנאים החדשים. באחריות המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטי מחייב לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושו באתר.

השירותים

- האתר מאפשר שירותי תרומות ומכירת מוצרים באינטרנט.
- ניתן להזמין שירותים באמצעות יצירת קשר עם הנהלת האתר בהתאם לזמינותו ומיקומו הגיאוגרפי.
- ניתן לשלם עבור שירותי האתר באמצעות כרטיס אשראי בכפוף לאישור הנהלת האתר.
- מחיר השירותים כולל מע"מ.
- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת.
- הזכאות לשימוש באתר הינה לכל אדם אשר מלאו לו 18 שנים. הזמנה תתאפשר למי שברשותו חשבון בנק פעיל ו/או בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף והינו בעל תיבת דואר אלקטרוני אשר כתובתה תינתן בעת הרכישה באתר. קטין המבצע פעולות ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופוסיו לביצוע הרכישה באתר.

ביטולים ושינוי סוגי השירותים

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- ניתן לבטל שירות אשר נקבע עבור לקוח בכל עת, ובתנאי כי הלקוח יידע את הנהלת האתר לגבי ביטול או שינוי המועד לפחות 14 ימים קודם למועד מתן השירות.
- ביטול הזמנה יתאפשר עד 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, בכפוף לכך כי ההזמנה לא יצאה לשילוח.
- במקרה של ביטול שירותים, הלקוח לא יחוייב עבור השירות.
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים אשר בוצעו.
- האתר יהא רשאי לבטל אספקת הזמנה למשתמש וזאת בהתראה של שעותיים מראש לפחות. במקרה כזה לא יעמוד למשתמש כל טענה כלפי האתר.
- הודעה על ביטול או הפסקה מצד העמותה תימסר למשתמש, והעמותה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים ככל ששולם.

הגבלת אחריות

- הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש באתר או בשירותים המוצעים בו.
- האחריות הכוללת של הנהלת האתר בגין כל תביעה או עילת תביעה הקשורה בשימוש באתר או בשירותים לא תעלה על הסכום ששולם על ידי המשתמש עבור השירותים בפועל.

זמינות ומיקום אזורי

- זמינות השירותים כפופה למועד אשר נקבע עם הנהלת האתר.
- בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן לחייג אל תום רייס בטלפון 0546478113.

מדיניות משלוחים

- מרבית המוצרים באתר מוכנים למשלוח תוך 14 ימי עסקים.
- ניתן לבחור סוג משלוחי: איסוף עצמי מבית העסק, איסוף עצמי ממרכז המשלוחים, משלוח עד הבית.
- עלויות המשלוח הינם כפי שהן מופיעות בעמוד התשלום.

אחריות ושירות

- השירותים ינתנו בהתאם לחבילות השירותים אשר יוצעו ע"י הנהלת האתר עם תחילת השירות.
- אורך השירות הינו ע"פ מועד הזמן אשר נקבע מראש.
- הנהלת האתר אינה אחראית על נזקים פיזיים או כספיים או כל נזק אחר שנגרמו במהלך השירות או בעקבות השימוש בשירותים, למעט במקרים של רשלנות חמורה או זדון מצד הנהלת האתר.
- הנהלת האתר מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים הנכתבים באתר או מהשימוש בהם והשלכותיהם.

אבטחת מידע ופרטיות -

- הנהלת האתר, כמו גם חברות קשורות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם העמותה בהתאם לאותם הסטנדרטים של אבטחת מידע, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת לספק את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא הסכמה מפורשת מהלקוח ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח, אלא אם כן נדרש על פי חוק.
- תוכן השירות וחשיפת מידע אישי במהלך השירות, לעולם לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח. הנהלת האתר מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
- העמותה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.

- באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.
- האתר מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.
- במקרה של שימוש לרעה, הנהלת האתר תפעל נגד כל פעילות בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.

שימוש בקובצי Cookie ומעקב מקוון

- האתר עשוי להשתמש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות מעקב דומות לצורך שיפור חווית המשתמש, ניתוח תנועה באתר ולמטרות שיווקיות.
- המשתמש רשאי לשנות את הגדרות הדפדפן שלו כדי לחסום או להגביל את השימוש בקובצי Cookie, אך הדבר עלול להשפיע על פונקציונליות מסוימת באתר.

אחריות המשתמש לאבטחת חשבונו

- המשתמש אחראי לשמור על סודיות פרטי הכניסה לחשבונו באתר.
- על המשתמש להודיע מיד להנהלת האתר על כל שימוש בלתי מורשה בחשבונו או על כל חשש לפריצה לחשבון.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכוש הבלעדי של הנהלת האתר.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר. כל תוכן שנוצר על ידי משתמשים ומועלה לאתר (כגון תגובות, ביקורות, או תכנים אחרים) נשאר קניינו של המשתמש. עם זאת, בעצם העלאת התוכן לאתר, המשתמש מעניק להנהלת האתר רישיון, בלתי הדיר, ללא תמלוגים, להשתמש, להעתיק, לשנות, להפיץ, לפרסם ולהציג את התוכן בכל אמצעי מדיה שהוא, לכל מטרה הקשורה לפעילות האתר.

פתרון סכסוכים וגישור

- במקרה של מחלוקת בין המשתמש להנהלת האתר, הצדדים מסכימים לנסות ליישב את המחלוקת באמצעות משא ומתן ישיר ובתום לב.
- אם לא ניתן ליישב את המחלוקת באמצעות משא ומתן ישיר תוך 30 ימים, הצדדים יפנו להליך גישור בפני מגשר מוסכם.
- רק אם הגישור לא יצלח, יוכלו הצדדים לפנות לבית המשפט בהתאם לסעיף סמכות השיפוט בתקנון זה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך.

עדכוני לגבי הגנת פרטיות

- הנהלת האתר מתחייבת לפעול בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ובמידת הצורך, בהתאם לתקנות ה-GDPR של האיחוד האירופי.
- למשתמשים יש זכות לבקש גישה למידע האישי שלהם המוחזק על ידי האתר, לתקן מידע זה, ובמקרים מסוימים, לבקש את מחיקתו.
- במקרה של דליפת מידע או פריצה לאבטחת המידע של האתר, הנהלת האתר תודיע למשתמשים הרלוונטיים בהקדם האפשרי ותנקוט בצעדים הנדרשים לצמצום הנזק ולמניעת הישנות המקרה.

הגנה על מידע של קטינים

- האתר אינו אוסף ביודעין מידע אישי מקטינים מתחת לגיל 13 ללא הסכמת הורה או אפוטרופוס.
- אם נודע להנהלת האתר כי נאסף בטעות מידע אישי מקטין מתחת לגיל 13, היא תנקוט בצעדים מידיים למחיקת המידע.

שינויים בתקנון

- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת.
- שינויים מהותיים בתקנון יובאו לידיעת המשתמשים באמצעות הודעה בולטת באתר.
- המשך השימוש באתר לאחר פרסום השינויים מהווה הסכמה לתנאים החדשים.

שונות

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

יצירת קשר

- לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בטלפון 0546478113 או במייל mail@thewaytojerusalem.org בשעות הפעילות של האתר.

תאריך עדכון אחרון : [18/8/2024]